

HÁZIREND

1. Üzemeltető:
Szegedi Rendezvény- és Médiaközpont Nonprofit Kft.
6721 Szeged, Felső Tisza-part 2.
2. Belvárosi Mozi nyitva tartás:
Pénztárnyitás: minden nap 12.45 órától (illetve a meghirdetett kezdési időpont előtt 30 perccel).
Pénztárzárás: a napi utolsó film kezdete után 10 perccel.
A mozi december 24-én és december 31-én zárva tart.
Telefonszám nyitvatartási idő alatt: +36 20 277 1688
3. Mozijegy vásárlásával a látogató elfogadja a jelen házirendben foglaltakat.
4. A házirend legalább egy példánya a mozi területén bárki által látható helyen kifüggesztésre kerül, az aktuális házirend a www.belvarosimozihu weboldalon is megtalálható.
5. A Belvárosi Mozi területén minden látogatóra kötelező a Házirend és a tisztaság betartása, alapvető elvárás a másik vendég tiszteletben tartása, a kulturált viselkedés.
6. Az intézmény magánterület, így a területéről az arra indokot adók kizárhatóak, eltávolíthatóak (ittas, tudatmódosító szer hatása alatt álló, rendbontó, másokat zavaró illetve veszélyeztető egyének stb.).
7. Kábítószeres, vagy alkoholos befolyásoltság alatt álló, illetve a nem megfelelő ruházatban, vagy nem megfelelő személyi higiéniaiával érkező személyek az intézmény területére nem léphetnek be.
8. A Néző a jegyvásárlással elfogadja, hogy a mozi bútorzatát és berendezését rendeltetésszerűen használja. Rongálás, higiéniai szempontból nem megfelelő és más Nézőket zavaró magatartás esetén a mozi személyzete a vendéget a moziból eltávolíthatja, illetőleg kötelezheti az okozott kár megtérítésére.
9. A Belvárosi Mozi egész területén tilos a dohányzás, valamint minden olyan tevékenység, amely a mozi szolgáltatási tevékenységén kívül esik, jogszabályba ütközik, illetve közérkölcstől sért. Az üzemeltető engedélye nélkül kereskedelmi-, reklám- vagy propagandatevékenység végzése tilos!
10. Akit a fentiek alapján az intézmény területéről neki felróható okból eltávolítottak, a jegy árát nem igényelheti vissza.
11. A Belvárosi Mozi vetítőtermeiben tilos a kép- és/vagy hanganyag rögzítése bármilyen eszközzel. A filmvetítés alatti kép- és/vagy hangrögzítés bűncselekmény, és feljelentést von maga után!
12. A Belvárosi Mozi a műsorváltoztatás jogát fenntartja (beleértve a teremcsere is), a változásról legkésőbb az előadás kezdetéig internetes oldalán (www.belvarosimozihu), valamint a mozi területén tájékoztatást ad. A nem a mozi tulajdonában lévő, vagy nem a mozi által megrendelt médiafelületen közölt műsor helyességéért, vagy nem a mozitól származó bármilyen esetlegesen valótlán, pontatlan vagy téves információk által okozott kellemetlenségért vagy kárért a mozi nem vállal felelősséget.
13. Javasoljuk kedves Nézőinknek, hogy a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által meghatározott korhatár-ajánlásokat vegyék figyelembe!
14. A Belvárosi Mozi nem vállal felelősséget a személyekben vagy anyagi értékekben keletkezett károkért, amennyiben azok a Házirend, illetve az általánosan elvárható magatartási szabályok be nem tartásából erednek. Nem vállal felelősséget továbbá az épület területén az elveszett, eltulajdonított tárgyakért, eszközökért. Kérjük Látogatóinkat, hogy a talált tárgyakat a mozi munkatársainak adják át.

15. A mozi területén kihelyezett promóciós anyagokon, filmekben, előzetesekben és reklámokban elhangzó és látható tartalomért a mozi nem vállal felelősséget, az ebből eredendő kárt vagy veszteséget nem téríti meg.
16. Felhívjuk figyelmüket, hogy mozinkban kamerás megfigyelőrendszer működik.
17. Belépőjegyet minden Néző köteles váltani kortól, foglalkozástól és minden egyéb tényezőtől függetlenül.
18. Jegyárakról személyesen a mozi pénztárában, vagy online a www.belvarosimozi.hu oldalon tájékozódhat.
19. Kedvezményeket csak a jogosultság igazolása után (nyugdíjas és diákigazolvány, stb. felmutatásával) áll módunkban biztosítani.
20. Kérjük, ÁFÁ-s számla igényét még a vásárlás kezdetekor jelezze. Számla utólagos kiállítása nem lehetséges.
21. Kérjük, még a pénztárnál ellenőrizze jegyét! A pénztártól való távozás után a kiadott, esetlegesen nem megfelelő időpontra, dátumra, filmre kapott jeggyel, a fizetett vagy visszakapott összegekkel kapcsolatban reklamációt nem áll módunkban elfogadni.
22. Megtartott vetítések és előadások esetén jegyet nem áll módunkban visszaváltani, más előadásra, vagy más időpontra átcserélni. Online jegyvásárlás esetén sem áll módunkban törölni a jegyet, illetve a jegy árát visszatéríteni (45/2014. (II.26.) Korm. rendelet), kivéve a 23. pontban jelzett elmarad előadás(ok) esetén.
23. Műsorváltás, a moziban felmerülő technikai probléma miatt elmaradt, vagy félbeszakadt előadás esetén jegyeket az aktuálisan meghirdetett időpontban és módon váltunk vissza.
24. Online vásárlás esetén kizárólag a QR kódot tartalmazó pdf állományt van módunkban jegyként elfogadni, a vásárlást igazoló számla nem elégséges.
Online jegyvásárlás esetén a fizetés előtt javasolt ellenőrizni az alábbi kritériumokat: dátum, időpont, előadás, e-mail cím. Az online vásárlást követően ellenőrizni szükséges a mozi által küldött visszaigazoló e-mail adatait és csatolmányait. Amennyiben a Néző a fent említett csatolmány(oka)t nem kapta meg, vagy az adatok nem egyeznek, lépjen kapcsolatba a pénztáros munkatársunkkal!
25. Kérjük előadás végéig őrizték meg jegyüket és nyugtájukat!
26. A mozi fenntartja a jogot, hogy egyes vetített vagy egyéb előadásaira jegyet csak árusít, foglalást nem fogad el.
27. A mozi fenntartja a jogot, hogy egyes vetített vagy egyéb előadásra a területet és technikát biztosítja, de jegyet rá egyáltalán nem árusít, ebben az esetben a jegyértékesítési információkat lehetőségeink szerint közöljük.
28. A termekbe kizárólag az adott vetítésre érvényes mozijeggyel, legkorábban az előadás kezdete előtt 15 perccel lehet bemenni, amennyiben a mozi személyzete máshogy nem rendelkezik.
29. A Nézők a jegyükön feltüntetett sor és székszámnak megfelelő helyen foglalhatnak helyet.
30. A 3D-s vetítésekhez biztosított speciális Dolby Digital szemüvegek a mozi tulajdonát képezik. A szemüveget minden Néző köteles az előadás végén kollégáinknak sértetlen állapotban átadni. Amennyiben valaki eltulajdonítja, megrongálja a 3D-s szemüveget, bűncselekményt követ el, mely rendőrségi feljelentést von maga után!
31. Az előadásra csak a moziban vásárolt termékek bevitelére van mód, máshol vásárolt élelmiszert, italt a Nézők nem hozhatnak be magukkal a mozi termeibe.
32. Kutyát, illetve egyéb állatot a mozitermekbe behozni tilos. Kivételt képez a segítő kutya.
33. A látogatók elől elzárt területeken kizárólag a mozi személyzete tartózkodhat.

Kellemes kikapcsolódást kívánunk!